

## Études en résolution des conflits

Province : Île-du-Prince-Édouard

Personne-ressource : Verner Smitheram

Niveau : Apprentissage des adultes

Thème : Pratiques en milieu  
communautaire, Organisationnel/Structurel

### **Description de la pratique :**

Programme de formation en résolution appliquée des conflits, pour la médiation, la facilitation et la négociation communautaires, offert à 20 Mi'kmaq adultes. Les cours, qui prennent la forme d'ateliers de trois jours, font appel à des méthodes d'éducation des adultes fondées sur l'apprentissage par l'action. L'acquisition des compétences est facilitée par des jeux de rôle, des études de cas, des simulations et des exercices. Le certificat d'études en résolution des conflits de l'Université de l'Île-du-Prince-Édouard, qui sanctionne un programme de 210 heures, est décerné après une évaluation formelle de l'acquisition de toutes les compétences et tous les processus enseignés. (**Voir le programme ci-joint.**) C'est l'un des programmes de perfectionnement professionnel en résolution des conflits les plus exhaustifs au Canada. [www.upei.ca/conflictstudies](http://www.upei.ca/conflictstudies)

### **Contexte :**

L'objectif global était de préparer des gardiennes et gardiens de cercle, dans le cadre du Projet de la justice applicable aux Autochtones de la **Mi'kmaq Confederacy of Prince Edward Island**. Ce programme a été créé en réponse au besoin de personnel issu de la communauté et capable de résoudre les problèmes de situations non violentes.

**Échéancier** : Le programme s'est déroulé de septembre 2004 à octobre 2005. Il consistait à enseigner les matières du certificat d'études existant en résolution des conflits. Les distinctions étaient les suivantes : la classe était composée uniquement d'adultes des bandes de Lennox Island ou d'Abegweit, dans l'Île-du-Prince-Édouard; un cours spécial a été donné, qui unissait le processus d'enseignement axé sur les intérêts suivi au Centre et le processus traditionnel des cercles autochtones; et le programme tenait compte de diverses préférences des participantes et participants, entre autres pour les cérémonies, les prières, la spiritualité traditionnelles et pour les exemples ancrés dans la collectivité.

**Lieu** : Les classes ont été données dans une salle de conférence à Summerside (Île-du-Prince-Édouard). Cette ville est un centre géographique pour les participantes et participants.

**Langue d'instruction** : Anglais.

### **Progrès :**

La **Mi'kmaq Confederacy of Prince Edward Island** s'est adressée au responsable du Centre et lui a demandé conseil sur la façon de former des diplômées et diplômés en résolution des conflits dont les compétences seraient suffisamment élevées pour qu'ils exercent dans ce domaine, en étant crédibles à la fois pour leur communauté et pour le système juridique.

### **Résultats :**

Dix-neuf des 20 participantes et participants ont obtenu leur diplôme le 15 octobre 2005. L'un d'eux doit encore finir un cours et passer l'examen final. C'est là un taux remarquable de persévérance scolaire. Grâce à ce programme, le Projet de la justice applicable aux Autochtones dispose d'un solide groupe de facilitatrices et facilitateurs

formés *au sein de la communauté*, capables de mener de futurs cercles traditionnels et d'appliquer d'autres processus d'intervention, en collaboration avec un groupe consultatif mis en place par le coordonnateur ou la coordonnatrice des services de justice aux Autochtones. Les participantes et participants, de même que tous les intervenants et intervenantes, considèrent que ce programme de formation est un succès. Les apprenantes et apprenants ont acquis de très solides connaissances, en temps opportun, et ont maintenant les compétences requises par le Projet de la justice applicable aux Autochtones, ainsi que par le Centre d'études en résolution des conflits.

**Adaptabilité :**

La formation offerte par le Centre d'études en résolution des conflits s'appuie sur le modèle d'enseignement axé sur les intérêts, qui est un processus renommé de collaboration pour résoudre des conflits très divers. Le programme s'avère bénéfique à bien des titres.

- En collaboration avec la coordonnatrice ou le coordonnateur des services de justice aux Autochtones, le Centre a conçu un programme de formation qui est adapté aux besoins d'un groupe d'intérêt autochtone à l'Île-du-Prince-Édouard et qui répond à la volonté de former en un seul groupe des participantes et participants autochtones venus de deux bandes.
- Le Projet de la justice applicable aux Autochtones dispose maintenant d'un personnel bien formé pour traiter les cas d'intervention, de prévention et de sentence.
- Ce programme a renforcé la capacité de services dans les communautés autochtones de l'Île-du-Prince-Édouard, dans de multiples lieux de travail et organismes communautaires.
- Les compétences et les connaissances enseignées sont pleinement compatibles avec le processus des cercles traditionnels.
- Les diplômées et diplômés sont préparés à adapter leurs compétences à leur vie personnelle.

Cette formation pourrait être offerte à d'autres groupes, l'avantage étant que certains diplômés et diplômées de ce programme pourraient agir en tant qu'aides-instructrices et aides-instructeurs et dans quelques cas en tant que co-instructrices ou co-instructeurs. (Programme ci-joint.)

**Pour plus de renseignements :**

À l'Université de l'Île-du-Prince-Édouard :  
Professeur Verner Smitheram  
Directeur, Centre d'études en résolution des conflits, UPEI  
smitheram@upei.ca

À la Mi'kmaq Confederacy of PEI :  
Grace Vos [gvos@mcpei.ca](mailto:gvos@mcpei.ca)  
Roseanne Sark [rsark@mcpei.ca](mailto:rsark@mcpei.ca)